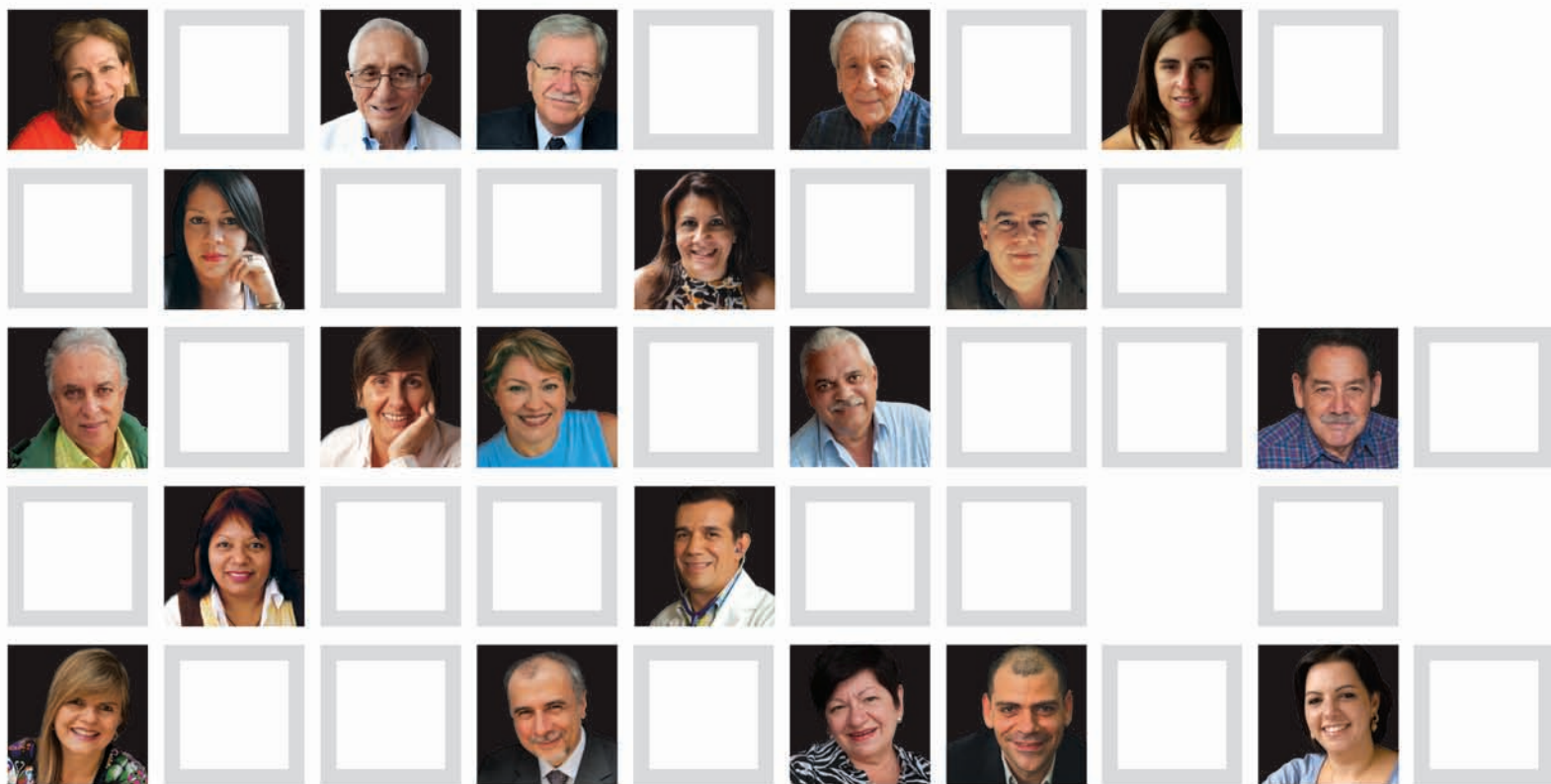


# *Alianzas*

*que suman*



INFORME DE GESTIÓN **2011**

# Bloguear la vida

Funcionarios viales de altura *Humor y prevención*  
*Comunidad y seguridad vial*  
*Libro Verde* *Apoyo a la salud comunitaria*

*Campañas que tocan el corazón*



LIBRO VERDE

PREVENCIÓN

PEQUEÑAS DECISIONES

NUTRICIÓN

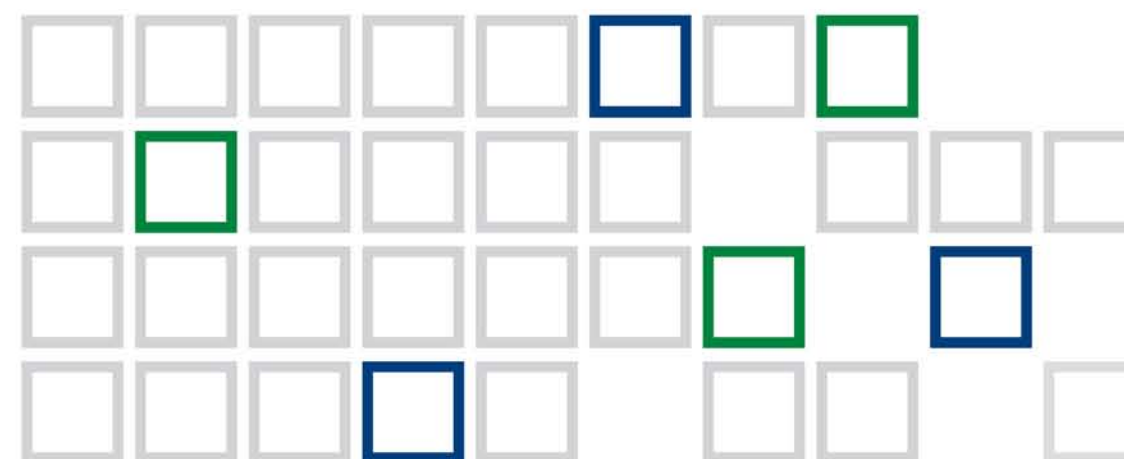
*Cada tragedia en la vía tiene un después*

*Medicina familiar*

*Apoyo a la salud comunitaria*

# *Alianzas*

*que suman*



CONTENIDO

JUNTA DIRECTIVA  
FUNDACIÓN SEGUROS CARACAS

**Presidente**  
Gustavo Luengo

**Vice Presidente**  
Jorge Alcubilla

**Secretario**  
Ángel Maciñeiras

**Directores**  
Víctor Meintjes  
Octavio Calcaño-Espinetti  
Néstor Luis Luengo  
Charo Méndez  
Rafael Orihuela  
Alberto Vargas

**Gerente General**  
Gerardo Perozo

**Coordinadora de Proyectos**  
Rosario Santander

**Redacción**  
Mariana Mata Liendo

**Fotografía**  
Luis Brito

**Diseño Gráfico**  
Chávez & López diseño gráfico  
chavezylopez@gmail.com

**Impresión**  
La Galaxia

**Fundación Seguros Caracas**  
RIF: J-29632712-2  
Telf: (58-212) 209.9958

Av. Fco. de Miranda, Parque Cristal, Torre Este,  
piso 1, Ofic. 1-08. Los Palos Grandes.  
Caracas - Venezuela

<i>Campañas</i>	DE PREVENCIÓN DE DIABETES Y SEGURIDAD VIAL	6
-----------------	--	---

<i>Proyectos Editoriales</i>	“MI COCINA LIGERA A LA MANERA DE CARACAS” Y “CADA TRAGEDIA EN LA VÍA TIENE UN DESPUÉS”	20
------------------------------	---	----

<i>Programas</i>	DE CAPACITACIÓN	32
------------------	-----------------	----

<i>Concurso</i>	A LA MEJOR IDEA DE SEGURIDAD VIAL	40
-----------------	-----------------------------------	----

<i>Una agenda</i>	COMÚN PARA PROMOVER LA SEGURIDAD VIAL	44
-------------------	---------------------------------------	----

<i>Donaciones</i>	QUE FORTALECEN EL TRABAJO EN EQUIPO	52
-------------------	-------------------------------------	----

<i>Aportes</i>	A ESTUDIOS E INVESTIGACIONES	60
----------------	------------------------------	----

<i>La Fundación</i>	SEGUROS CARACAS EN LA 2.0	70
---------------------	---------------------------	----



## EN EL 2011 CONSOLIDAMOS NUESTRA LÍNEA DE ACCIÓN

En el presente informe le invitamos a recorrer con nosotros los esfuerzos de la Fundación Seguros Caracas durante el año 2011 y a conocer sus alcances desde nuestra experiencia y la de los aliados que hicieron posibles los resultados que aquí compartimos.

Durante este período continuamos trabajando en las líneas de acción con las que dimos inicio a nuestro trabajo en el año 2008: diabetes y seguridad vial. Agregamos un nuevo camino de trabajo denominado “Educación para la excelencia” en la cual incluimos el apoyo que brindamos al Sistema de Orquestas Infantiles y Juveniles y a la Fundación Albor y su proyecto educativo instalado en la parroquia caraqueña de Catia.

En total ejecutamos un monto de Bs. 9.1 millones distribuidos de la siguiente manera:

Área	% en la ejecución presupuestaria
Seguridad vial	55
Prevención en diabetes	15
Educación para la excelencia	17
Gastos administrativos y servicios de consultoría	13

El año 2011 fue clave para la Fundación Seguros Caracas pues reforzamos aspectos esenciales que consolidan cada vez más nuestro rumbo como organización, lo cual nos permite continuar avanzando sostenidamente a través de las rutas trazadas desde nuestros inicios. Del recorrido de este año, resaltamos algunas estrategias que nos permitieron ampliar nuestro alcance:

**Apoyo a proyectos con aliados:** Un aspecto relevante en este período es el monto de nuestro presupuesto destinado al desarrollo de alianzas con otras organizaciones. El 41% de nuestro presupuesto fue invertido en proyectos en cuya gestión participaron directamente otras organizaciones. Estos proyectos se ejecutaron a través de otros gracias a los aportes de nuestro fondo de donaciones o por la vía de convenios de gestión para la ejecución de proyectos. Este aspecto de la gestión 2011 refleja una convicción muy arraigada en esta fundación según la cual los cambios que deseamos lograr en nuestras áreas de acción solo son posibles en la medida que nos asociemos con otros actores, públicos y privados, con el fin de fortalecer sus capacidades y ellos fortalezcan las nuestras para que a la larga contemos con organizaciones más sólidas y capaces de promover los cambios necesarios en las áreas de acción que promovemos

**Proyectos en todo el país:** las problemáticas que aborda la Fundación Seguros Caracas tienen presencia en todo el territorio nacional. En ese sentido, es vital para nuestra institución desarrollar programas que deriven en cambios en las diferentes regiones del país y así lo hicimos en el 2011: la gestión de este año tuvo presencia en los estados Anzoátegui, Aragua, Carabobo, Bolívar, Distrito Capital, Falcón, Lara, Mérida, Miranda, Nueva Esparta y Zulia.

**Mayor inversión en seguridad vial:** la creciente inseguridad en las vías del país nos motivó a concentrarnos aún más en los programas y campañas orientados a reducir las cifras de víctimas de este flagelo. Actualmente Venezuela es, después de El Salvador, el país de Latinoamérica con la tasa más alta de defunciones producidas por hechos violentos en las vías, que alcanza los 21,8 fallecimientos por cada 100 mil habitantes. Los siniestros viales se han convertido en un problema de salud pública que merece la atención de los sectores público y privado.

En este informe hemos organizado los resultados de nuestra gestión de la siguiente manera:

- **CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN DE DIABETES Y SEGURIDAD VIAL:** durante el año 2011 dirigimos numerosos mensajes que invitaban a prevenir la diabetes y promovían la seguridad vial a través de diversos canales. En este apartado del informe el lector podrá conocer los detalles de estas iniciativas.
- **PROYECTOS EDITORIALES:** aquí hablaremos de las publicaciones que editamos con el apoyo de equipos multidisciplinarios que hicieron posible el libro “Mi Cocina Ligera a la Manera de Caracas”, en la línea de acción de diabetes y “Cada Tragedia en la Vía tiene un Después”, en el marco de nuestros programas de seguridad vial.
- **PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN:** en este apartado resumimos las iniciativas formativas que apoyamos durante el 2011 con la visión de contribuir con la profesionalización de personas ligadas a la construcción de soluciones en torno a los temas que aborda la Fundación Seguros Caracas.
- **CONCURSO DE LA MEJOR IDEA PARA LA SEGURIDAD VIAL:** relatamos la exitosa experiencia que resultó de la alianza con la Fundación Ideas y que permitió reconocer e impulsar emprendimientos que ofrecieran soluciones creativas al problema de la seguridad vial en el país.
- **UNA AGENDA COMÚN PARA PROMOVER LA SEGURIDAD VIAL:** hablaremos de los resultados del encuentro que se llevó a cabo entre organizaciones civiles, ligadas o no al tema de la seguridad vial, y medios de comunicación de diversas regiones del país con el objetivo de orquestar un trabajo conjunto en la articulación de programas y difusión de mensajes que promuevan la seguridad en las vías venezolanas.
- **DONACIONES QUE FORTALECEN EL TRABAJO EN EQUIPO:** en este espacio detallaremos nuestro programa de aportes a otras organizaciones que ejecutan proyectos en sintonía con las líneas de acción de la Fundación Seguros Caracas. Estos aportes contribuyen a fortalecer una red de iniciativas que busca soluciones a los problemas más urgentes en seguridad vial, diabetes y educación.
- **APORTES A ESTUDIOS E INVESTIGACIONES:** la consecución de resultados inicia con el conocimiento de las problemáticas a las cuales queremos brindar una solución. En ese sentido, parte de nuestra gestión se orientó a promover investigaciones que ahondarán en diferentes aspectos de las líneas de acción de la Fundación y nos brindaran herramientas para diseñar acciones futuras.
- **LA FUNDACIÓN SEGUROS CARACAS EN LA WEB 2.0:** en este espacio reseñamos los resultados de nuestro primer año en las redes sociales Twitter y Facebook y el inicio de la construcción de una comunidad virtual interesada en nuestras líneas de trabajo.

Con el 2011 se cierra nuestro tercer año de actividades, un año clave para la Fundación Seguros Caracas en el que nuestros programas y aportes al país tuvieron mayor alcance y sumaron más voluntades. Los resultados de este esfuerzo conjunto nos dan la confianza para seguir convirtiendo ideas en realidades concretas que se traduzcan en vidas más sanas y seguras.

# *Campañas*

## de Prevención de Diabetes y Seguridad Vial

*La prevención y control de la diabetes  
y la promoción de mejores prácticas que multipliquen  
la seguridad vial en Venezuela continuaron siendo focos  
de acción para la Fundación Seguros Caracas  
en los últimos dos años. Los esfuerzos estuvieron  
concentrados en campañas transmitidas  
a través de medios masivos y que han servido  
de apoyo a organismos públicos y alcaldías;  
dos publicaciones dirigidas al público infantil  
y familiar; y un programa radial de corte informativo  
sobre prevención y tratamiento de la diabetes.*





# CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN DE DIABETES

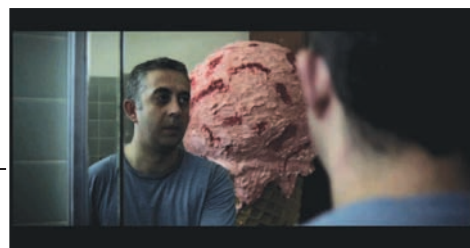
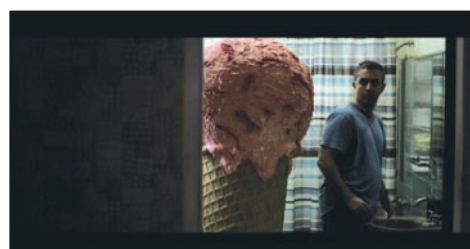
La prevención y control de la diabetes continuó siendo un foco de acción para la Fundación Seguros Caracas en los últimos dos años. Los esfuerzos estuvieron concentrados en tres iniciativas principales: una campaña de prevención en medios masivos; dos publicaciones dirigidas al público infantil y familiar; y un programa radial de corte informativo sobre esta condición crónica.

## Humor y misterio para prevenir la diabetes

Un helado y una chupeta gigantes atemorizaron con humor a los venezolanos a través de esta campaña masiva que ocupó espacios en prensa escrita, radio y televisión. La imagen central de la campaña sugería el asalto inesperado de una barquilla de proporciones humanas que sorprende por la espalda a un incauto individuo. Producidas por *La Cocina Publicidad*,

las piezas misteriosas y azucaradas llevaron un mensaje claro a los hogares del país: la diabetes puede atacar en cualquier momento.

La campaña tuvo gran resonancia en las redes sociales, lo cual permitió constatar que los jóvenes -a quienes fue dirigido el mensaje como público objetivo principal- fueron receptores entusiastas de nuestras piezas institucionales.



INVERSIÓN TOTAL  
**Bs. 2,2 millones**



## Inclusión y bienestar familiar en dos publicaciones

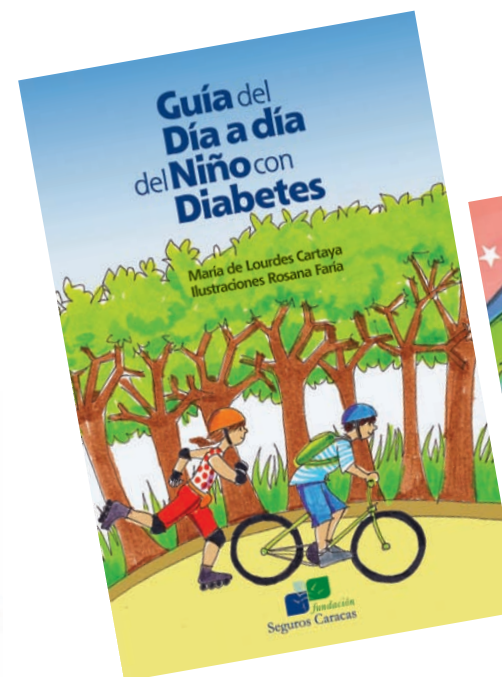
"El Cohete de Tarzán" es un cuento de integración escrito por Carlos Sánchez Torrealba e ilustrado por Gisela Arévalo. En esta historia, Andrés, un niño inquieto y feliz a quien le gusta inventar aventuras con su abuelo, es diagnosticado con diabetes. El pequeño, después de recibir su tratamiento y conocer su condición, entiende que puede llevar una vida normal y realizar sus sueños sin que la diabetes represente una limitación.

Por su parte, "Guía del Día a Día del Niño con Diabetes" es un manual dirigido a aquellas familias que deben sobreponerse al diagnóstico de diabetes en un niño de la casa y aprender en poco tiempo las diferentes rutinas que garantizarán la salud del pequeño y el desenvolvimiento de una vida normal para él y su entorno. Esta guía imprescindible fue escrita por la educadora en diabetes María de Lourdes Cartaya, quien además de haberse formado en el tema, es madre de un adolescente con diabetes.

La primera edición de ambas publicaciones constó de un tiraje de 1.000 ejemplares cada una.



INVERSIÓN TOTAL  
**Bs. 120 mil**



# Información sobre *diabetes* *a la mano*



**“DIABETES BAJO CONTROL”** es el nombre del programa que María de Lourdes Cartaya lideró por un año y en el cual compartió información útil para atender las preocupaciones cotidianas relacionadas con esta condición, en un lenguaje al alcance de todos y de una forma amena.

El programa se transmitió durante un año gracias a la alianza que establecimos con la Radio Comunidad de la Escuela de Ciudadanos.

INVERSIÓN TOTAL

**Bs. 48 mil**

La combinación que esta profesional hace de su conocimiento sobre el control y la prevención de la diabetes y la experiencia que ha adquirido junto a su hijo Andrés, quien vive con esta condición, ha sido aprovechada por la Fundación en proyectos en los cuales su visión y aporte han sido vitales para transmitir mensajes claros, positivos y comprensibles sobre esta condición.

Sobre su experiencia en el programa radial “Diabetes bajo control”, Cartaya comenta que “se trataban situaciones de la vida cotidiana, información científica, ejemplos positivos que transmitieran a la audiencia una sensación de tranquilidad. El objetivo era que las personas con diabetes que estuvieran escuchando el programa pudieran pensar ‘estoy aprendiendo y voy a estar mejor’. El programa contó con expertos, médicos y especialistas”.

## MARÍA DE LOURDES CARTAYA

*Educadora en diabetes*

Durante el desarrollo del programa los oyentes se interesaron por el uso de las bombas de insulina, cómo hacer el correcto monitoreo de la glicemia, la alimentación del diabético, el manejo de niños que debutan con diabetes y cuál debe ser el tratamiento que debe hacerse en el hogar y en el colegio, entre otros temas.





# Atender *la diabetes* integralmente

Hace más de 48 años se graduó de médico. A sus 72 años trabaja arduamente en lo que fue su sueño durante mucho tiempo: concretar un centro que atendiera a las personas con diabetes integralmente, considerando las diferentes dimensiones de su enfermedad. Además de su conocimiento, el doctor Gutiérrez añade a este proyecto su experiencia en primera persona al hablar de diabetes: fue diagnosticado hace diez años y se enorgullece de mantener sus niveles de glicemia estables.

El Instituto Zuliano de Diabetes cuenta con un equipo interdisciplinario que brinda apoyo a pacientes con diabetes de bajos recursos. Este centro de atención de tres mil metros cuadrados está compuesto por áreas de psicología, laboratorio, consulta de riesgo, pie diabético, nutrición, cardiología, oftalmología, neurología, entre otras. Detalla Gutiérrez que, en el Zulia, 8% de la población es diabética y buena parte de ese porcentaje desconoce su condición. Otro 28% de quienes habitan el estado se encuentra en riesgo de padecer diabetes.

## ROBERTO GUTIÉRREZ

*Director del Instituto Zuliano de Diabetes*

*“El paciente con diabetes, generalmente llega deprimido. La peor condición del ser humano es la enfermedad y la carga de no poder asumir los costos necesarios para superarla”*



“El paciente con diabetes, generalmente llega deprimido. La peor condición del ser humano es la enfermedad y la carga de no poder asumir los costos necesarios para superarla”, comenta Gutiérrez.

El centro también cuenta con un club de adolescentes cuyo punto de encuentro principal es la diabetes. “Ellos se brindan apoyo entre sí, comparten sus sentimientos, experiencias y consejos y además hacen amigos”, comenta el director.

El Instituto Zuliano de Diabetes cuenta además con el apoyo periódico de los cursantes del posgrado de medicina interna de la Universidad del Zulia que hacen sus pasantías en el centro.



# CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL

En la Fundación Seguros Caracas abordamos la difusión de mejores prácticas ciudadanas que redunden en beneficio de la seguridad vial desde diferentes aristas y enfoques. La búsqueda de una manera única y creativa de transmitir mensajes que sorprendan al público receptor en cada ocasión es una constante en las campañas que periódicamente diseñamos para promover la conciencia vial en Venezuela.



## Pequeñas decisiones que hacen la diferencia

La muerte personificada es la protagonista de esta campaña. Quienes usan el celular mientras manejan o conducen bajo los efectos del alcohol eligen llamar su atención y caer en su tentación. La sátira es el medio para transmitir el mensaje clave: en el momento decisivo que marca la diferencia entre la vida y la muerte lo único que puede cambiar el rumbo es la decisión individual del conductor. Estas piezas gráficas y audiovisuales fueron difundidas en medios masivos y en las redes sociales.



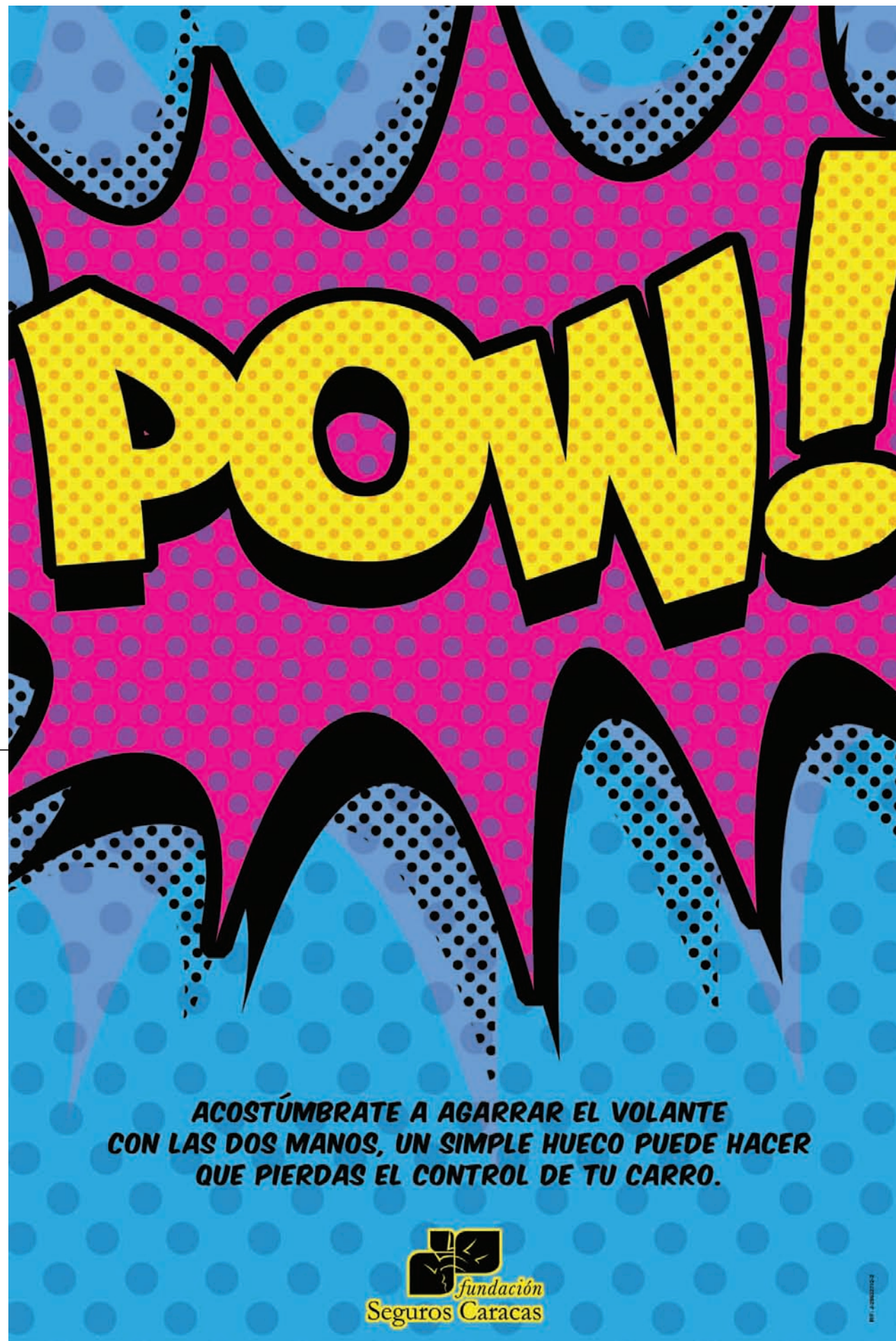
## No lo tengas de adorno

Las imágenes de esta campaña podrían ser avisos perfectos de revistas de moda. Solo que el glamour, en este caso, lo da el cinturón de seguridad que luce como un accesorio netamente ornamental en la vestimenta de un modelo de rostro metalizado. El lema central lo dice todo: no lo tengas de adorno.



INVERSIÓN TOTAL  
EN LAS CAMPAÑAS  
**Bs. 4,08 millones**





## Pop Car

Los recursos gráficos onomatopéyicos del Pop Art sirvieron como recurso para atraer a los lectores a las piezas de esta colorida campaña. La letras chiquitas al pie de las gráficas le recordaban al lector que “Boom!”, “Crash!” y “Pow!” pueden ser los desafortunados sonidos del choque de un conductor imprudente que toma el volante con una sola mano, envía un mensaje de texto o que no ha revisado sus cauchos en mucho tiempo.



***“Boom!”, “Crash!”  
“Pow!”***

*pueden ser los  
desafortunados sonidos  
de un choque*

## Una alianza segura

Los materiales de las campañas de seguridad vial de la Fundación Seguros Caracas fueron un insumo para el trabajo de calle que realiza la Alcaldía de Sucre a través de su programa “Para, Mira y Cruza”. Los mimos que se ubican en los pasos peatonales emplean el humor y la simpatía para invitar a los peatones y conductores a actuar con prudencia en las calles del municipio.





# El mensaje *debe tocar* el corazón



## DAVID MELTON

*Director de seguridad global  
de Liberty International*

*“La creatividad, el humor  
y la sensibilidad son tres aspectos  
que deberían tener todas  
las campañas de seguridad vial”*

“La creatividad, el humor y la sensibilidad son tres aspectos que deberían tener todas las campañas de seguridad vial”, sentencia David Melton, director de seguridad global de Liberty International. Durante su visita a Caracas en el mes de febrero de 2012 conoció la realidad vial venezolana y el trabajo que articula la Fundación Seguros Caracas en torno a la promoción de la seguridad en las vías del país.

1.3 millones de personas mueren cada año en siniestros de automóviles en el mundo, según cifras de la Organización Mundial de la Salud, OMS. David Melton se interroga: “¿qué pasaría si esa misma cifra correspondiera a los accidentes aéreos? Sin duda, la gente se movilizaría para hacer algo”. Otro dato que debe llamarnos la atención y que señala el experto, tiene que ver con las causas de las pérdidas en las vías: “la gente maneja muy rápido, consume alcohol mientras conduce; los

motorizados no usan cascos apropiados, las personas usan el celular mientras manejan. Siempre son las mismas causas y, aún así, miles de personas no toman medidas”.

Ante esta realidad, la comunicación juega un rol fundamental en la tarea de prevenir muertes, lesiones y discapacidad producidas por la imprudencia al manejar o al transitar las vías. Melton señala dos aspectos muy importantes que están presentes en las campañas de la Fundación Seguros Caracas: la creatividad y el humor. En vista de que los mensajes siempre son los mismos, es necesario innovar en la manera de transmitirlos. “El mensaje debe tocar el corazón. El uso del humor es efectivo pues la persona se acerca al mensaje y luego es capaz de recordarlo”.



## Proyectos *Editoriales*

*“Mi Cocina Ligera  
a la Manera de Caracas”*

*“Cada tragedia en la vía  
tiene un después”*



*La Fundación Seguros Caracas desarrolló dos proyectos editoriales con la visión de impulsar cambios sustanciales en el panorama nutricional venezolano y en las vías del país. Un recetario saludable y un libro con testimonios para sensibilizar a usuarios de las vías fueron los resultados de este propósito.*

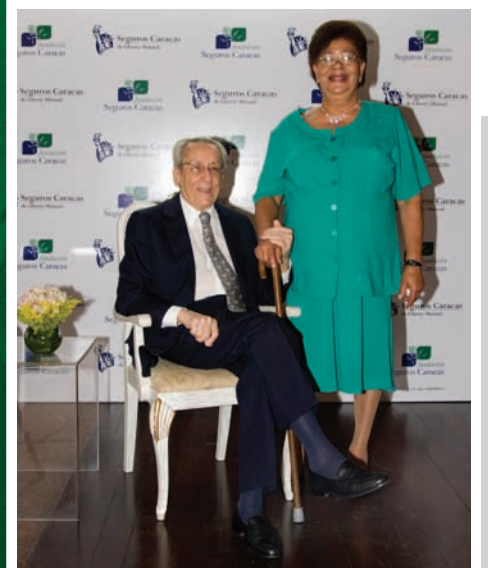


**Valor Nutricional Menú**

<b>Raciones:</b>	
Sopa de auyama con mandarina	3/4 de taza (180 g)
Salmón ahumado	(100 g)
Cebollitas guisadas con tomate	4-5 cebollitas (120 g)
Fondos de alcachofa hervidos	2 fondos (130 g)
Higo con queso de cabra y nueces	1 higo (70 g)
<b>Kcal</b>	<b>621</b>
<b>Proteínas</b>	<b>25,5 g</b>
<b>Grasa</b>	<b>25 g</b>
<b>Carbohidratos</b>	<b>73,5 g</b>



## "MI COCINA LIGERA A LA MANERA DE CARACAS"



Explorando los retos que nos plantea una realidad en la que cada vez más los estilos de vida poco saludables derivan en estragos crónicos que afectan la salud, nos topamos con la creencia instalada de que vivir con diabetes implica padecer una alimentación restrictiva. Esta visión errada limita el seguimiento de una dieta adecuada por parte de las personas que viven con esta condición, con lo cual se afecta aún más su salud y calidad de vida.

Con este diagnóstico articulamos un equipo liderado por Armando Scannone y conformado por profesionales de la nutrición y la endocrinología como María de Lourdes Cartaya, Luisa Alzuru y Armando Pérez Monteverde, quienes hicieron posible la publicación de "Mi Cocina Ligera a la Manera de Caracas".



INVERSIÓN TOTAL  
**Bs. 1,92 millones**

El sabor y la combinación balanceada de cada uno de los 37 menús que conforman esta apuesta editorial de la Fundación Seguros Caracas se han convertido en una herramienta de alimentación saludable para las familias venezolanas.

"Mi Cocina Ligera a la Manera de Caracas" es el primer proyecto autofinanciado de la fundación. Estos han sido sus resultados:

- **2 EDICIONES:** una de tapa dura y una de bolsillo.
- **12.000** libros de tapa dura vendidos.
- **7.000** libros de bolsillo vendidos.
- **PREMIO GRAN TENEDOR DE ORO** otorgado por la Asociación Venezolana de Gastronomía.



Para toda la familia

# mi cocina ligera



## ARMANDO SCANNONE

*Gastrónomo venezolano*

*“Cuando la comida no es sino  
alimento se piensa con el estómago.  
Cuando la comida es placer,  
debe intervenir el cerebro”*

Armando Scannone empezó a saborear la vida en 1922 y hoy conserva sus recuerdos intactos en el paladar: se ha encargado de escribirlos y compartirlos en libros que hoy son enciclopedias indispensables de la gastronomía venezolana. La versatilidad de Scannone es tal, que fue capaz de reinventar los sabores de su infancia en un libro que, además de sabroso, contribuye con la salud de la familia venezolana.

Después de muchos años Armando Scannone decidió aventurarse en un proyecto capaz de ayudar a quienes viven con la misma condición que por mucho tiempo sufrió su madre, quien estuvo sometida a las restricciones que para la época giraban en torno a la diabetes.

“A diferencia de aquella época, hoy las personas cuentan con otras herramientas, más información, mejor medicación y más recursos para llevar una mejor calidad de vida”, asegura Scannone y agrega que “este es un libro útil para la salud de toda la familia, no sólo para quienes tienen diabetes”.

Aún cuando el libro fue producido bajo la asesoría de profesionales de la nutrición, el autor aclara que por ningún motivo sustituye la consulta médica, pues cada persona debe conocer cuáles son sus necesidades calóricas según sus características y estilo de vida.

Scannone asegura que muchos nutricionistas están recomendando el libro a sus pacientes ya que éste facilita la organización de un plan de alimentación.

“Hoy conozco más los alimentos y las raciones que debo comer. En mi casa todos hemos aprendido a comer un poquito mejor. Desde siempre en mi familia privó un criterio que es indispensable para alimentarse de forma saludable: la variedad. La comida criolla cuando es variada es nutricionalmente muy buena”.

Armando Scannone cierra con una ley que bien vale recordar a la hora de planificar la alimentación: “cuando la comida no es sino alimento se piensa con el estómago. Cuando la comida es placer, debe intervenir el cerebro”.

# El reto *del libro verde* *de Scannone*



## MARI PLAZA

*Ingeniero y blogger*

20 kilos atrás, Mari Plaza se encontró con el "libro verde" de Armando Scannone. Con su disciplina de ingeniero, sus ganas de escribir y su voluntad de perder peso, esta joven caraqueña se aventuró en un proyecto digital que proponía documentar en su blog <http://rebajando.wordpress.com/> la experiencia de hacer cada uno de los menús del libro "Mi Cocina Ligera a la Manera de Caracas".

"Estaba aburrida de las mismas recetas saludables y el 'libro verde' me gustó muchísimo por la variedad de sus platos", comenta Plaza, quien además del blog hizo seguimiento a su pérdida de peso a través de un sistema estadístico que le permitió constatar los avances de alimentarse tomando en cuenta las indicaciones del libro.

Mari Plaza asegura que el secreto de su éxito fue la planificación: "me organizaba para comprar el fin de semana los ingredientes que necesitaría para cocinar. Afortunadamente el proceso de hacer cada menú no me llevaba más de una hora. Hay gente que piensa que comer sano es aburrido. Sin embargo cuando yo llegaba a la oficina mi plato era el más bonito de todos".

El proyecto de la ingeniero tuvo un efecto viral: al menos 20 personas visitaban su blog al día, muchos comentaron sus publicaciones y hasta inspiró un reportaje en la revista Todo en Domingo del diario El Nacional y en diversos medios digitales. "Mucha gente cercana a mí se entusiasmó con el proyecto. Alrededor de 15 amigos y familiares compraron el libro y comenzaron a usarlo a partir de mi experiencia".

*"Más allá de la estética, hay que comer bien para tener salud. Me siento feliz y sana. Hago el esfuerzo por comer bien y no me cuesta, lo disfruto"*

Después del reto "el libro verde de Scannone" Mari Plaza recuperó toda su ropa y retomó su gusto por subir a caminar a la montaña y por la práctica de Windsurf.

"La gente se alimenta mal porque no se toma en serio el asunto. Más allá de la estética, hay que comer bien para tener salud. Me siento feliz y sana. Hago el esfuerzo por comer bien y no me cuesta, lo disfruto", asegura Plaza.

Después de su reto, Mari Plaza tuvo un encuentro promovido por la Fundación Seguros Caracas con Armando Scannone en el que pudieron intercambiar ideas sobre el libro.





INVERSIÓN TOTAL  
Bs. 283 mil



## CADA TRAGEDIA EN LA VÍA TIENE UN DESPUÉS

Alrededor de 9.000 personas pierden la vida en vías venezolanas como consecuencia de hechos violentos por tráfico motor, sin contar las tantas que sobreviven a estos desafortunados episodios y deben vivir con una discapacidad producida por un impacto vial. Una realidad que se afirma en pocas palabras pero que arrastra la esperanza de miles de familias que deben enfrentar pérdidas materiales y humanas de gran valor. Aún así la alarmante cifra no conmueve lo suficiente como para modificar los hábitos y conductas frente al volante y en el uso de las vías en general.

Como respuesta a esta inercia colectiva nos propusimos reconstruir con rostro humano el relato de seis víctimas directas o indirectas de la inseguridad vial en Venezuela. La pluma de Milagros Socorro y el lente de Luis Brito captaron la esencia de la tragedia de quienes cuentan la historia que sucede a un impacto vial. Cada relato personifica la cifra, convierte el número en las penurias, logros y transformaciones radicales de quienes han tenido que padecer en carne propia las múltiples carencias de un precario sistema vial. Dos expertos, por su parte, dan cuenta de los aspectos más críticos del problema y a los cuales se debe prestar atención con mayor urgencia.

La Fundación Seguros Caracas imaginaba un libro que reflejara técnica y estadísticamente la masacre que ocurre en las vías venezolanas producto de las fallas en el sistema vial y como consecuencia de la irresponsabilidad de conductores y autoridades. Sin embargo, Milagros Socorro asumió la narración de cada tragedia con los recursos del buen periodismo y la literatura de no ficción.

Construyó relatos atemporales, que no pierden vigencia y que no se fundamentan en las cifras sino en la experiencia de quienes lo han perdido todo. "Ninguna estadística del Holocausto es tan impactante como el relato de uno de sus sobrevivientes". Así las cosas Milagros Socorro escribió este texto "con la cabeza fría y el corazón ardiendo" y bajo el mismo espíritu de cercanía, Luis Brito enfocó su lente en los protagonistas.

Cada relato refleja y narra un punto de vista diferente de la misma tragedia. No siempre son historias con final feliz, pero aún así invitan al lector a sensibilizarse y a ser parte de la solución partiendo de la información.

Gracias al esfuerzo narrativo que se logró en esta publicación, el libro está siendo utilizado en escuelas de comunicación social del país como un ejemplo de tratamiento de temas relacionados con estadísticas y cifras públicas y muestra del esfuerzo que se puede hacer desde el periodismo para acercar una realidad más humana y menos numérica a los lectores.

El libro "Cada tragedia en la vía tiene un después" tuvo una primera edición de 10.000 ejemplares que fueron distribuidos gratuitamente en las 38 oficinas de Seguros Caracas de Liberty Mutual y gracias al apoyo de una red de instituciones aliadas.





# El apoyo *después* de la pérdida

## LILIAN ROMERO

*Directora de la Organización  
No Gubernamental Asotrásito*

*A Lilian la inseguridad vial le arrebató  
seis afectos. De esas experiencias nació  
la motivación de apoyar a través de esta  
asociación civil a quienes deben afrontar  
la pérdida que ocurre luego de una  
tragedia en la vía*

Desde un pequeño pero productivo espacio en San Bernardino, Caracas, Lilian Romero y sus aliados brindan apoyo emocional y asesoría legal a personas y familias que han sido víctimas de siniestros viales.

A Lilian la tragedia la ha tocado muy cerca: la inseguridad vial le arrebató seis afectos. De esas experiencias nació la motivación de apoyar a través de esta asociación civil a quienes deben afrontar la pérdida que ocurre luego de una tragedia en la vía.

Además del apoyo que brinda a las víctimas, Asotrásito también dedica esfuerzos a la prevención de siniestros viales mediante los cursos de manejo defensivo que ofrece a empresas privadas. El trabajo que ha realizado Lilian y su equipo les ha permitido construir redes de apoyo con organizaciones similares que hacen vida en otros países como Argentina, Bélgica y Estados Unidos. Asotrásito alimenta constantemente sus canales en redes sociales con información útil para promover seguridad en las vías del país y del mundo y utiliza su página Web [www.asotransito.com.ve](http://www.asotransito.com.ve) como un canal efectivo para brindar asesoría online y filtrar los casos que la organización está en capacidad de atender.

# Programas de Capacitación

*La Fundación Seguros Caracas apoyó iniciativas de formación cuyo propósito fue brindar herramientas a profesionales relacionados con la seguridad vial en Venezuela. Creemos en la capacitación como un camino capaz de multiplicar mejores prácticas que deriven en mayor seguridad para transeúntes y conductores. Por eso hemos dado nuestro apoyo a dos organizaciones que le brindan formación a quienes trabajan en beneficio de la prevención de siniestros viales y la atención de las personas que resultan heridas en ellos.*





## Actualización de profesionales de las vías

En alianza con la Universidad Metropolitana diseñamos un programa de mejoramiento profesional para oficiales y policías de tránsito compuesto por 68 horas de conocimientos actualizados sobre sistemas de seguridad vial. Hasta ahora se han realizado tres programas, dos de ellos en Caracas y uno en Barquisimeto en los cuales ha participado un total de 120 profesionales de las vías provenientes de alcaldías del Distrito Capital, Lara, Portuguesa y Yaracuy.

INVERSIÓN TOTAL  
**Bs. 457 mil**



## Capacitación en atención a heridos de tránsito

Junto a la Fundación de Medicina Familiar del estado Zulia emprendimos un programa de actualización en protocolos de atención a personas con heridas producidas por siniestros viales, el cual estuvo dirigido a profesionales de la salud de esa región del país. 20 personas realizaron este taller que fue dictado en la ciudad de Maracaibo y que contó con múltiples herramientas, entre ellas "dummies" o maniqués que les permitieron ensayar los protocolos de emergencia previstos en el programa. La Fundación Seguros Caracas hizo posible que estos recursos estuvieran a la disposición de los participantes y brindó el apoyo económico necesario para cancelar los honorarios de los instructores y cancelar gastos logísticos.

INVERSIÓN TOTAL  
**Bs. 106 mil**





## Espacios *para construir* seguridad vial

### CELIA HERRERA

*Especialista en diseño  
de carreteras e ingeniería del tránsito*

*“la visión de este curso es fomentar un espacio de encuentro para los profesionales que están relacionados con la seguridad vial en el país que promueva la sensibilización frente al tema, brinde y homologue las mejores prácticas en esta materia”*

En manos de la ingeniero Celia Herrera estuvo el diseño del programa de formación dirigido a oficiales y policías de tránsito que impulsó la Universidad Metropolitana con el apoyo de la Fundación Seguros Caracas. En palabras de la experta “la visión de este curso es fomentar un espacio de encuentro para los profesionales que están relacionados con la seguridad vial en el país que promueva la sensibilización frente al tema, brinde y homologue las mejores prácticas en esta materia”.

Los participantes conocen y reflexionan a lo largo del programa sobre el sistema de transporte terrestre y el análisis de todos sus elementos; seguridad vial y los factores que generan riesgos en las vías desde el punto de vista estructural y humano; y marco legal de la seguridad vial en Venezuela. En este último punto los participantes tuvieron el privilegio de conocer las disposiciones del primer Manual Venezolano de Dispositivos Uniformes para el Control del Tránsito -del cual la propia Celia Herrera fue redactora- y cuyo propósito es “unificar el criterio con relación a las señales informativas que se dirigen a los usuarios en las vías”.

Comenta Herrera que los perfiles profesionales de quienes participaron en este curso fueron muy variados: “tuvimos policías de circulación, ingenieros, urbanistas, abogados y psicólogos. Todos mostraron interés por

aprender y sus ganas de compartir lo que hacían en sus municipios con los pocos recursos que tienen. Fue una experiencia muy enriquecedora que continúa gracias al contacto con los participantes a través de las redes sociales”. El programa tuvo una duración de 68 horas académicas.

“Con estos programas buscamos que más personas de diferentes disciplinas se comprometan y asuman una actitud institucional frente al reto de proveer y promover seguridad vial en el país. El objetivo es formar agentes multiplicadores de mejores prácticas en cada municipio”, asegura Herrera.

# La ayuda *correcta* en el momento oportuno



## CARLOS MIGUEL ATENCIO

*Médico cirujano especialista  
en medicina familiar*

*“A cada uno de los grupos les brindamos herramientas acordes con el rol que desempeñan. El objetivo de esa primera ayuda que recibe una persona politraumatizada es brindarle soporte vital antes de que se complique su condición”*

En Venezuela cuando ocurre un choque, las víctimas que sufren politraumatismos son sometidas a diferentes tratamientos que no han sido sistematizados ni obedecen a ningún protocolo homologado entre las diversas instituciones de salud. Con la vista puesta en este aspecto a mejorar, la Fundación para la Medicina Familiar del Estado Zulia, con el apoyo de la Fundación Seguros Caracas, diseñó un programa de capacitación dirigido a médicos, enfermeros y miembros de la comunidad para brindar atención inmediata y efectiva a las personas politraumatizadas en siniestros viales.

“A cada uno de los grupos les brindamos herramientas acordes con el rol que desempeñan. El objetivo de esa primera ayuda que recibe una persona politraumatizada es brindarle soporte vital antes de que se complique su condición”, detalla Atencio.

La visión del especialista es hacer de éste un taller itinerante para poder trasladar esos mismos conocimientos a diferentes lugares del país.

En sus tres sedes del estado Zulia esta fundación atiende a unas tres mil familias cada mes en diversas disciplinas médicas.



# Concurso

## a la mejor idea de seguridad vial

*Con el apoyo de la Fundación Ideas y su iniciativa que convoca, selecciona y apoya cada año a emprendedores de todo el país, exploramos diversas propuestas cuyo foco fuera la solución novedosa y replicable de problemas vinculados con la seguridad vial.*

INVERSIÓN TOTAL  
Bs. 90 mil

*Todos tienen en sus manos la oportunidad de sumar desde su lugar en la ecuación de la seguridad vial*

Después de un exhaustivo proceso de selección, el proyecto "Educación Vial y Ciudad (EVYC)" propuesto por Víctor Peña y Gilberto Morillo se hizo merecedor del premio que les permitió materializar la iniciativa en la ciudad de Mérida con excelentes resultados. EVYC se propuso ver el gran panorama y le otorgó a cada grupo involucrado herramientas para asumir su responsabilidad en las vías y, de este modo, impulsar la solución desde diferentes ángulos: peatones, conductores, ciclistas, motorizados, autoridades y transporte público tienen en sus manos la oportunidad de sumar desde su lugar en la ecuación de la seguridad vial, gracias a las herramientas educativas específicas que se dirigen a cada grupo.





# L u c h a r *contra* la indiferencia

## VÍCTOR PEÑA

*Ingeniero y emprendedor social*

*“Para mí ser parte de la solución fue una obligación ética y moral. Cuando a uno le ha ido bien, uno tiene el deber de devolverle a la vida. Debemos luchar para romper la indiferencia en todos los espacios, desde la homilía hasta el condominio”*

“Educación Vial y Ciudad” fue un proyecto orientado a cambiar la actitud del individuo. El problema de la seguridad vial en Mérida es, en un 90%, un problema de usuario. Las personas no obedecen las leyes, exceden la velocidad incluso en zonas escolares, consumen alcohol y mandan mensajes de texto mientras manejan. Hay quienes aseguran que solo es necesario usar el cinturón de seguridad cuando salen de la ciudad y resulta que el índice más alto de choques ocurre en calles y avenidas”, detalla el emprendedor.

Gilberto Morillo, quien hace equipo con Víctor Peña en esta iniciativa que se convirtió en Organización No Gubernamental, detalla que entre las actividades realizadas destacan el curso de conducción en el que participaron 573 motorizados y en el cual se les sensibilizó sobre la importancia de usar cascos integrales para protegerse. En el marco del proyecto también se han dirigido talleres y charlas de seguridad vial a los policías del estado para que ellos mismos transmitieran una imagen positiva y digna de imitar por los ciudadanos.

Hace aproximadamente cinco años Víctor Peña fue tocado por la muerte de un joven conocido. El impacto lo hizo ver más allá de esta pérdida: el incidente lo motivó a descubrir la tragedia de la seguridad vial en Mérida, donde los siniestros viales constituyen la primera causa de muerte de personas jóvenes.

Le dio un descanso a su profesión de ingeniero para dedicarse a conformar un proyecto intersectorial capaz de prevenir el alto índice de siniestros de tránsito en la ciudad. Víctor Peña y su equipo consiguieron el impulso para iniciar el trabajo al recibir el aporte del Premio Ideas que les permitió emprender el proyecto piloto que ya ha conseguido reducir en 60% los fallecimientos a causa de siniestros en las vías merideñas.

El encuentro entre autoridades, empresa privada y la academia ha sido exitoso en este emprendimiento. Gracias a la combinación de sanciones y actividades de tipo educativo, “Educación Vial y Ciudad” consiguió que más del 90% de los motorizados en Mérida usen su casco e incluso, los sumó como promotores de buena conducta ciudadana en las calles de Mérida. “La inclusión ha sido clave en la consecución del éxito”, confiesa Peña.

“Para mí ser parte de la solución fue una obligación ética y moral. Cuando a uno le ha ido bien, uno tiene el deber de devolverle a la vida. Debemos luchar para romper la indiferencia en todos los espacios, desde la homilía hasta el condominio”.



# Una agenda común para promover la seguridad vial

*En materia de seguridad vial todos los sectores sociales  
son fundamentales en la prevención  
y divulgación de mejores prácticas ciudadanas  
para contribuir con la armonía de las vías.  
Así lo asumieron responsablemente numerosas  
organizaciones no gubernamentales y medios  
de comunicación de diversas regiones  
del país que se dieron cita en el evento  
"La Agenda Comunitaria de la Seguridad Vial".*



**HABLEMOS  
DE SEGURIDAD**

**ENCUENTRO  
LA AGENDA COMUNITARIA  
DE SEGURIDAD VIAL**

4, 5 y 6 de agosto de 2011  
Hotel CCCT - Caracas







El encuentro se realizó en Caracas en el mes de agosto de 2011 con el objetivo de definir lineamientos de acción orientados a promover seguridad vial en las comunidades con el apoyo de la sociedad civil. El liderazgo de esta iniciativa lo llevaron tres organizaciones: La Escuela de Ciudadanos, Micondominio.com y la Red de Madres, Padres y Representantes, con el patrocinio y acompañamiento de la Fundación Seguros Caracas.

Uno de los aspectos positivos del evento fue el aporte que brindaron algunas organizaciones que ya trabajan la promoción de la seguridad vial como línea de acción propia, más la apertura que hicieron otras ong's cuyo trabajo no se centra en este tema, pero que decidieron incluirlo como foco de atención en sus programas.

El evento contó con 70 asistentes quienes representaron organizaciones y medios de comunicación de Barquisimeto, Valera, Porlamar, Barcelona, Puerto La Cruz, Guarenas, Caracas, Maracaibo, Valencia, Ciudad Bolívar, La Vela de Coro, Machiques, Maracay, Mérida y Los Valles del Tuy.

Como conclusión del encuentro y punto de partida, los asistentes firmaron la Declaración de Caracas que dejó por escrito el compromiso de las organizaciones con esta sentencia: "Actuar desde la sociedad y hacia distintos ámbitos del Estado para promover herramientas que mejoren la gestión de seguridad vial, que hagan más seguras las vías de tránsito y la movilidad, que logren vehículos más seguros, estimulen y formen usuarios más seguros y, finalmente, que procuren sistemas de salud más capaces de responder rápida y seguramente".





# L a *seguridad vial* en la escuela



## LILA VEGA

*Médico pediatra y líder de la Red de Madres, Padres y Representantes*

Después de su participación en la “Agenda Comunitaria de la Seguridad Vial”, Lila Vega y la organización que representa se dieron la tarea de diagnosticar en cada escuela las necesidades concretas que existen en torno al tema de la seguridad vial para luego diseñar programas que den respuesta a las oportunidades de mejora detectadas. Así asumió esta organización participante en el evento el reto de promover vidas más sanas y seguras en las vías de las comunidades educativas pertenecientes a esta red.

“Lo interesante del encuentro es que cada organización tiene una fortaleza distinta que puede convertirse en un pilar para aportar soluciones en materia de seguridad vial”, asegura Vega.

Explica la líder que las tres organizaciones que promovieron el encuentro lo hicieron motivadas por el interés de integrarse e involucrar a otros en el esfuerzo que deben hacer comunidades de diversa naturaleza para garantizar seguridad vial en sus entornos. “Aunque no es nuestro tema principal, sí lo es la organización ciudadana y entendemos que este es un tema fundamental que nos afecta a todos. Nos interesaba conocer la visión de los expertos y escuchar la experiencia de otras organizaciones que sí han hecho de este tema una línea de trabajo principal”.

Detalla Lila Vega que, en el marco del Decenio de la Seguridad Vial impulsado por la Organización Mundial de la Salud, el compromiso firmado por los asistentes se fundamentó en la suma de esfuerzos para trabajar el tema desde la perspectiva de cada una de las ONGs presentes. “También fue positiva la presencia de comunicadores sociales que se comprometieron con la difusión de mensajes que promuevan la responsabilidad en las vías y el comportamiento ciudadano en sus medios”, agrega la emprendedora social.

Sobre los aprendizajes, detalla Vega: “entendimos que, como venezolanos, tenemos algunas virtudes, propias de nuestra idiosincrasia, como la justicia y la seguridad, que pueden ser pivotes para impulsar acciones positivas en materia de seguridad vial”.



## Acercar la *seguridad vial* a la gente

### ADELA SÁNCHEZ CORDERO

*Comunicadora social y locutora*

*Confiesa la periodista que desde que asistió al evento ha persuadido a otros profesionales de la comunicación para que difundan e incluyan el tema de la seguridad vial en sus regiones*

Originaria de Caracas pero instalada en Lechería, Adela Sánchez Cordero ha construido una comunidad de radio-escuchas fiel a su programa en el circuito Unión Radio. Motivada por su relación con el trabajo de Micondominio.com, aceptó la invitación de participar en el evento “La Agenda Comunitaria para la Seguridad Vial”.

“Comencé a hablar en mi programa sobre el tema y a acercarlo a la gente. Por ejemplo, les hablo sobre el uso del celular, no desde un punto de vista institucional sino desde la cercanía de alguien a quien también le suena el teléfono cuando está manejando y debe tomar la decisión de no contestarlo”.

Confiesa la periodista que desde que asistió al evento ha persuadido a otros profesionales de la comunicación para que difundan e incluyan el tema de la seguridad vial en sus regiones en su agenda informativa y de contenidos.



# Donaciones

que fortalecen  
el trabajo en equipo

*El programa de donaciones de la Fundación Seguros Caracas  
ha tenido como principal propósito articular esfuerzos  
a escala nacional para apoyar a aquellas organizaciones  
que, en algunos casos, promueven la seguridad vial  
y en otros previenen y/o tratan la diabetes.*

INVERSIÓN TOTAL  
Bs. 2,7 millones

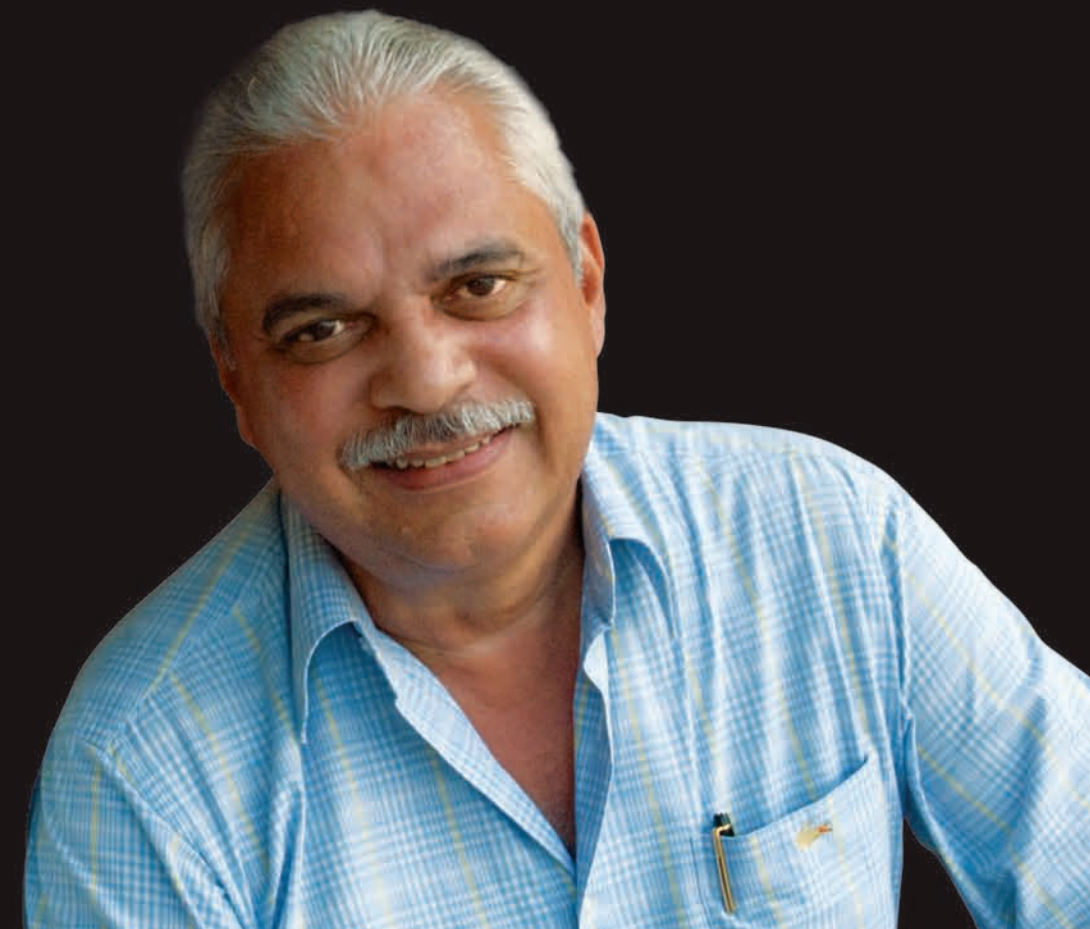
## LA META

Trabajar en red para alcanzar objetivos comunes en diferentes regiones del país. Organizaciones de Anzoátegui, Aragua, Barinas, Bolívar, Distrito Capital, Falcón, Lara, Mérida, Miranda y Zulia ya reciben el apoyo de la fundación para materializar sus proyectos en comunidades diversas pero con retos similares y estrechamente relacionados con las líneas de acción de la Fundación Seguros Caracas.

ALGUNAS DE LAS DONACIONES MÁS IMPORTANTES REALIZADAS EN EL 2011 FUERON LAS SIGUIENTES:

ORGANIZACIÓN	PROYECTO	MONTO (Bs.)	ESTADO
AC Por la Caracas Posible	Programa de prevención vial “El que no toma conse-jo... no llega a viejo” realizada en alianza con clubes de la tercera edad del Municipio Libertador.	40.000	Distrito Capital
AC Cultura para la Vida	Programa de promoción de seguridad vial a través de los consejos comunales desde la redoma Medina Anga-rita hasta el distribuidor Marhuanta en Ciudad Bolívar.	87.280	Bolívar
Centro de Desarrollo Humano	Ejecución de programas de educación vial para maes-tros, alumnos, motorizados y ciudadanos comunes, en Machiques estado Zulia.	85.000	Zulia
Centro de Formación Popular Renaciendo Juntos	Información, capacitación y organización de comunida-des de Falcón con la finalidad de brindarles herramien-tas para la prevención y participación en seguridad vial que les permita incidir en la prevención de accidentes viales en la zona.	50.000	Falcón
Escuela de Ciudadanos	Preparación, convocatoria y organización del primer encuentro de organizaciones no gubernamentales de seguridad vial.	178.979	Distrito Capital
Educación Vial y Ciudad	Actividades de prevención, impresión de material y gas-tos de las actividades de voluntariado.	25.000	Mérida
Fundación Bengoa	Transferencia de contenidos de educación nutricional para capacitación de comunidades en prevención de la diabetes.	40.000	Distrito Capital
Fundadiabetes	Acondicionamiento de casa para funcionamiento de clí-nica de diabetes en Petare y actividades de prevención.	609.776	Distrito Capital
Fundación para la Medicina Familiar	Investigación sobre el consumo de alcohol y su inciden-cia en los accidentes de tránsito	100.000	Zulia
Rotary Club Barcelona	Dotación de las nuevas áreas de cardiología y endocri-nología de la Clínica Popular Rotaria de Barcelona	40.000	Anzoátegui
Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado	Investigación sobre los factores que causan la obesidad en adolescentes y métodos para predecir alteraciones metabólicas asociadas a esta condición	40.000	Lara

Dar de sí  
*sin pensar*  
en sí



## NELSON MAGALLANES

*Presidente de la Fundación  
de Rotary Barcelona*

*“El esfuerzo que hemos hecho  
se resume en nuestro lema ‘dar  
de sí sin pensar en sí’.”*

Después de muchos años de trabajo, la Fundación Rotary Barcelona ha erigido un centro de salud que ofrece precios accesibles a la comunidad de Barcelona, estado Anzoátegui, y, en los últimos años, ha robustecido un área que dedica atención especial a las personas con diabetes con el apoyo de la Fundación Seguros Caracas. La Clínica Popular Rotaria atiende alrededor de 2.000 pacientes al mes en consultas muy económicas y accesibles para quienes acuden buscando atención médica.

“La creciente necesidad de atención de la diabetes en la zona nos motivó a ampliar nuestro servicio de endocrinología que se ha materializado en cuatro consultorios que ya están contruidos y que pronto empezarán a estar operativos. Estamos recibiendo jóvenes con problemas de colesterol y otras dolencias relacionadas con malos hábitos de alimentación y con el aumento del sedentarismo. Por eso ha sido clave para nosotros invertir también en educación para promover mejores hábitos de vida”, señaló Nelson Magallanes, vocero de Rotary Barcelona.

Parte de esta iniciativa ha comprendido la realización de charlas en escuelas de la zona y la transmisión de videos educativos en las instalaciones de la clínica.

Este centro de salud trabaja con el apoyo de la empresa privada y opera gracias a la colaboración de médicos con gran sensibilidad social que dan su aporte solidario.

“El esfuerzo que hemos hecho se resume en nuestro lema ‘dar de sí sin pensar en sí’. En los últimos tiempos de crisis hemos tenido que tocar más puertas para continuar creciendo”, expresó Ivan Silveira, quien también forma parte del equipo de Rotary Barcelona.



# U n a *Cultura* para la Vida



## FRANKLIN CISNEROS

*Director de la Asociación Civil  
Cultura para la Vida*

*“Ofrecemos cuatro tipos de talleres de cuatro horas que se ajustan a las características de cada grupo: comunicación comunitaria, manejo preventivo o inteligente, conocimientos básicos de primeros auxilios y relaciones interpersonales”*

Después de 20 años trabajando y desarrollándose como líder comunal en la escuela de vecinos de Venezuela, Franklin Cisneros decidió fundar la Asociación Civil Cultura para la Vida cuyo foco es articular y fortalecer una red de organizaciones sociales que trabaje en la promoción y la educación en seguridad vial en las comunidades de Ciudad Bolívar.

Desde hace dos años existe formalmente Cultura para la Vida y en este período se ha dedicado a brindar herramientas educativas a cuatro públicos diferentes que hacen vida en la zona: consejos comunales, docentes, jóvenes estudiantes y conductores de transporte público.

“Ofrecemos cuatro tipos de talleres de cuatro horas que se ajustan a las características de cada grupo: comunicación comunitaria, manejo preventivo o inteligente, conocimientos básicos de primeros auxilios y relaciones interpersonales. Algunos de ellos están directamente relacionados con la seguridad vial y otros brindan recursos que facilitan las relaciones y la comunicación, dos aspectos vitales en los vínculos que se establecen en las vías”, detalla Cisneros.

El mayor éxito lo han obtenido con la comunidad de maestros y jóvenes que se han abierto a los programas de esta organización. Con los transportistas el reto sigue en pie pues se trata de una comunidad con mucha resistencia a modificar sus hábitos de manejo, según lo explica el líder de Cultura para la Vida. Sin embargo continúan buscando la mejor manera de ofrecer su apoyo a través de la alianza que tienen con las autoridades de tránsito del sector.



# Es fuerzos de *formación* comunitaria

## MARÍA ELINA MEDINA

*Directora del Centro de Formación  
Popular Renaciendo Juntos –Ceporejun–*

*“En materia de seguridad vial hemos  
apoyado y orientado la creación de  
brigadas escolares que, no sólo comparten  
información valiosa sobre seguridad  
vial con sus compañeros, sino además  
con los adultos que los rodean”*

A mediados de la década de los 80, María Elina Medina se sintió inspirada por la labor social que para entonces realizaban los grupos juveniles del movimiento católico. Su compromiso llegó al punto de haber dedicado cuatro años de su vida a hacer trabajo social desde el seno del 23 de Enero y La Vega. De esa experiencia nació Ceporejun que trasladó los aprendizajes de esos primeros años a proyectos sociales del eje Falcón - Zulia.

En la actualidad el centro de operaciones de esta organización social se encuentra ubicado en la Vela de Coro, aunque su trabajo cuenta con la virtud de la movilidad. Desde allí el equipo liderado por María Elina Medina coordina diferentes programas de formación comunitaria que se dirigen a las escuelas, consejos comunales y a los conductores de tres municipios, fundamentalmente: Zamora, Colina y Miranda.

“En materia de seguridad vial hemos apoyado y orientado la creación de brigadas escolares que, no solo comparten información valiosa sobre seguridad vial con sus compañeros, sino además con los adultos que los rodean”, detalla María Elina.

Ceporejun ha hecho una fructífera alianza y trabajo en equipo junto a las autoridades de tránsito con quienes han realizado talleres de manejo defensivo y brindado otras herramientas de prevención de siniestros viales a los conductores de la zona.

Además de sus programas de seguridad vial, Ceporejun cuenta con líneas de acción que protegen la infancia y previenen el trabajo infantil.



# Aportes

## a estudios e investigaciones

*En la Fundación Seguros Caracas entendemos que un paso fundamental para encontrar soluciones a los problemas asociados a la diabetes y la seguridad vial es la investigación y el estudio en profundidad de las causas y circunstancias que los generan. A través del análisis constante podemos idear en conjunto las iniciativas más creativas y novedosas, diseñadas especialmente para ser aplicadas en contextos específicos con realidades de características únicas.*



Durante este período destinamos recursos para financiar papeles de trabajo de diversas líneas de investigación que nos permitan aclarar el panorama y hacer más efectiva nuestra gestión en la prevención de la diabetes y en la promoción de la seguridad vial.

Las investigaciones fueron desarrolladas por profesionales altamente calificados que abocaron sus esfuerzos a estudiar temáticas variadas que nos brindaron el insumo para orientar nuestra acción futura.

INVERSIÓN TOTAL

**Bs. 340 mil**

# Investigar

para prevenir



## ADAUCIO MORALES

*Autor de investigación sobre el estado nutricional y hábitos de actividad física de adolescentes en Barquisimeto*

El doctor Adaucio Morales ha visitado con su estetoscopio y un buen número de cuestionarios varias instituciones educativas del estado Lara. Su propósito: establecer una relación entre el estado nutricional y la presencia de alteraciones metabólicas a través de los valores de la circunferencia corporal de mil adolescentes cuyas edades oscilan entre los 15 y los 16 años.

Morales desarrolló este estudio como parte de su trabajo de doctorado en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo.

“En cada institución solicitamos autorización de los padres para realizar la investigación con sus hijos. Les pedimos a los muchachos que llenen un formulario con preguntas sobre la actividad física moderada e intensa que realizan en la semana. El objetivo es determinar cuáles son las medidas de circunferencia abdominal que están relacionadas con más alteraciones metabólicas, para tomar éstas como indicadores clave que nos permitan prevenir”.

Detalla el especialista que el apoyo de la Fundación Seguros Caracas permitió financiar el análisis de mil jóvenes. Cada examen físico tuvo un costo de Bs. 280.

“El aumento de la obesidad y el sobrepeso están estrechamente relacionados con la morbilidad y la mortalidad, con dolencias como la diabetes, los infartos, trastornos ortopédicos, entre otros. El reto es combatir la obesidad como factor de riesgo. Si atacamos el problema desde la adolescencia podemos empezar a prevenir, cambiar actitudes y conductas”.



# Estudiar la *seguridad vial* como noticia

Claudia Furiati y Moisés Ramírez compararon durante nueve meses la cobertura de noticias relacionadas con seguridad vial que realizaron los diarios Últimas Noticias y El Universal para aproximarse a la cantidad y calidad de información que se levanta en la prensa nacional sobre este tema.



## CLAUDIA FURIATI Y MOISÉS RAMÍREZ

*Autores de un estudio sobre cobertura de la seguridad vial en la prensa nacional*

“Clasificamos los contenidos analizados entre aquellos que solo hacen referencia a la visión oficial o gubernamental de un hecho violento en la vía, contra los que toman en cuenta el testimonio de una o varias personas involucradas o testigos del hecho. Otra variable separó las notas meramente descriptivas de otras más bien prescriptivas que dan cuenta del contexto y muestran el problema desde un punto de vista más complejo alrededor del siniestro”, detalla Ramírez.

Los investigadores parten del supuesto de que, las notas más prescriptivas y contextualizadas son las que manejan el tema de manera más completa. Según su visión, los contenidos que limitan su fuente a la visión oficial y no ofrecen contexto, tampoco brindan ningún aprendizaje ni a los ciudadanos ni a las autoridades, pues son mostrados como hechos aislados.

El análisis mostró que Últimas Noticias hace una cobertura más completa de la realidad vial del país a través de su sección *Vida*, pues analizan de manera integral los hechos, involucran los testimonios de los ciudadanos y complementan con recursos adicionales, como infografías.

“A partir de este estudio hicimos recomendaciones a las redacciones sobre el tratamiento de los temas de seguridad vial. Señalamos y recomendamos especialmente la importancia de sustituir la palabra “accidentes de tránsito” por “eventos violentos en la vía”, que da cuenta de un hecho menos azaroso y cuya producción recae en la responsabilidad de una o varias personas”, señala Claudia Furiati y agrega que el siguiente paso sería realizar talleres de actualización a periodistas que manejan la fuente para promover mejores prácticas en la cobertura de temas de seguridad vial.

Otro hallazgo que permitió analizar la cobertura mediática de estos temas fue el envío de una consulta dirigida a 9 mil personas a través de la base de datos de la sección *Date ahí* de Últimas Noticias.

El mensaje enviado preguntaba a los lectores si habían sufrido algún siniestro vial y cuáles fueron las causas.

Uno de los descubrimientos, para sorpresa de los investigadores, fue la gran cantidad de arrollamientos y siniestros en motos que reportaron los consultados y la poca cobertura que se le da en la prensa a estos eventos.

Una propuesta conceptual de estos comunicadores es abordar el tema de la seguridad vial como un problema de corrupción: se trata de personas violando los bienes públicos diariamente con consecuencias letales que afectan al colectivo. Opina Moisés Ramírez que se trata de un enfoque que puede permitir darle un giro a las campañas y hacerle ver a los ciudadanos que tanto daño hace una persona que afecta a otros con su irresponsabilidad en la vía, como un funcionario corrupto que hace un manejo irregular de los recursos del Estado. Y puntualiza “ni siquiera los corruptos quieren ser llamados de esa manera, por lo cual puede ser una comparación que nadie quiera para sí mismo”.

Una consecuencia positiva de este estudio fue la campaña informativa sobre seguridad vial que emprendió Últimas Noticias en el año 2012 después de haber recibido las apreciaciones de esta investigación.



# Impacto de los *siniestros viales* *en la salud pública*

Para realizar este estudio exploratorio Haydee García y Silvia Salvato consultaron tres fuentes: la facturación e información de personas que fueron ingresadas en una clínica del oriente del país por haber estado involucradas en un siniestro vial; la información que suministraron las clínicas aliadas de Seguros Caracas de Liberty Mutual durante dos meses sobre asegurados ingresados por haber sido parte de un evento violento en la vía; y la información de personas ingresadas a un hospital público de Caracas por haber sido víctimas de un hecho violento en la vía.

La investigación exploró la magnitud del impacto de los siniestros viales sobre el sistema de salud del país. “Lamentablemente las cifras más recientes de mortalidad por hechos violentos en las vías son del año 2008 y, además, es muy difícil saber cuál es el presupuesto que se destina a la atención de las víctimas en cada una de las instituciones involucradas”, señala Silvia Salvato.

Las investigadoras evaluaron factores como sexo y edad de las víctimas, las especialidades médicas implicadas, y estimaron los costos de medicamentos, exámenes, insumos, honorarios, servicios de hospitalización y de emergencia, entre otros.

## HAYDEE GARCÍA Y SILVIA SALVATO

*Autoras de una investigación sobre el impacto de los siniestros viales en el sistema de salud venezolano*

Detallan Salvato y García que, según las estimaciones del estudio, la estadía en una clínica privada de un paciente que ha sido víctima de un siniestro vial es de un día en emergencia y dos días y medio en hospitalización. Por su parte, quienes ingresan a los hospitales públicos deben esperar 22 días, en promedio, para completar su ciclo de atención. Las especialidades médicas más comprometidas en esta atención son neurología y traumatología.

Una cifra alarmante que arroja esta investigación es la inversión de aproximadamente 70% del presupuesto de los hospitales públicos en la atención de pacientes que han estado implicados en hechos violentos de las vías.

“En el caso de las clínicas privadas hay una mayor contención de los gastos gracias a que las propias instituciones de salud y las aseguradoras procuran agilizar los procesos. Durante la investigación encontramos casos de personas que habían pasado hasta 135 días hospitalizados”, señala Silvia Salvato.

A pesar de las proyecciones, existe un sub-registro con relación a la data de personas que han sufrido lesiones por siniestros viales y que han pasado por los centros de salud, por lo cual estas estimaciones pueden ser aún mayores.



# *seguridad vial y transporte público*



## JESÚS UZCÁTEGUI

*Autor de un papel de trabajo sobre  
seguridad vial y transporte público  
en Venezuela*

*La importancia del transporte público  
es tal que, por ejemplo en Caracas,  
75% de los ciudadanos elige esta  
opción para trasladarse*

Jesús Uzcátegui, además de haber estado involucrado en el programa de capacitación de funcionarios viales que la Fundación Seguros Caracas llevó a cabo con el apoyo de la Universidad Metropolitana, también realizó una investigación sobre el estado y funcionamiento del transporte colectivo y de motos en Venezuela y cómo el deterioro de este sistema impacta la seguridad vial de los ciudadanos que los utilizan.

Señala el experto que la importancia del transporte público es tal que, por ejemplo en Caracas, 75% de los ciudadanos elige esta opción para trasladarse.

Aún así, la inversión que el Estado hace en su mejoramiento es incipiente.

En la investigación, Uzcátegui cruzó los datos de los venezolanos que se movilizan en transporte público con las causas que motivan el uso y la apreciación que operadores y usuarios tienen del servicio. Esta realidad se contrasta en el estudio con las normas legales que regulan la seguridad vial en Venezuela, sobre lo cual apunta el investigador: "hay leyes, reglamentos, ordenanzas, normas Covenin que establecen el comportamiento en las vías y muchas veces las mismas autoridades no las conocen. Este es un tema más social que técnico que requiere voluntad política y trabajo de hormigas para crear conciencia y ver resultados a mediano plazo. Estamos sumando la investigación con la acción y pronto se verá el impacto positivo de esa labor".

# La Fundación

## Seguros Caracas en la 2.0

*En el año 2011 la Fundación Seguros Caracas inició la construcción de su comunidad virtual en las redes sociales Twitter y Facebook. En el 2010 lanzamos nuestra página Web y la presencia en redes buscó complementar la estrategia digital inicial con el componente social que nos facilita la Web interactiva.*



En estos espacios hemos compartido información sobre nuestras campañas de prevención de la diabetes y promoción de la seguridad vial, al tiempo que hemos propiciado un diálogo constructivo con organizaciones y personas interesadas en compartir y dar su aporte a la conversación que les hemos propuesto sobre temas estrechamente relacionados con nuestras líneas de acción.

### Interacción constructiva

En la búsqueda de iniciativas que incentiven la creación y difusión de conciencia vial y multipliquen los alcances de proyectos editoriales como el libro "Mi cocina ligera a la manera de Caracas", realizamos varias actividades de dinamización en nuestras redes sociales para alcanzar estos objetivos.

Uno de ellos fue un concurso en Twitter en el que los seguidores debían compartir con su red de amigos un mensaje en el que expresaran la importancia que, a su juicio, tenía la obra de Armando Scannone en la gastronomía venezolana.

La ganadora fue Nadyra Muhammed, quien ha sacado el máximo provecho al "libro verde": comenzó a preparar platos saludables para su hija Natalia que además le sirvieron de inspiración para publicar artículos en el blog El Gourmet Urbano y que brindan apoyo a padres que quieren dar una alimentación saludable a sus hijos. Hoy Nadyra comparte con otras mamás sus consejos de cocina creativa y saludable a través de la cuenta en Twitter @mamadenatalia.

INVERSIÓN TOTAL

**Bs. 124 mil**





Por su parte Sara y Gabriela fueron las ganadoras de un concurso de dibujos infantiles que promovían la seguridad vial. El lienzo que sirvió para exponer las obras de los niños participantes fue la página de Facebook de la Fundación Seguros Caracas. Varios niños, con el apoyo de sus padres, colgaron sus dibujos en nuestra página de Facebook entre quienes destacó Sara Miramontes de 11 años, quien no sólo aprovechó su talento para plasmar una imagen que promoviera la conciencia vial entre niños y adultos: también hizo una excelente campaña entre sus familiares y conocidos para obtener los votos que la convirtieron en una de las ganadoras de esta iniciativa.

El compromiso de los padres fue clave para incentivar la participación de los pequeños en este concurso cuyo objeto era “viralizar” a través de las redes la meta de disfrutar vidas más sanas y seguras.





